

**泰康在线财产保险股份有限公司**  
**产品包装破损保险条款**  
(泰康在线)(备-其他)【2016】(主) 020 号

**总则**

**第一条** 本保险合同由保险条款、投保单、保险单、合法有效的声明、批注、批单以及其他投保人与保险人共同认可的书面或者电子协议共同组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

**第二条** 凡经国家法定产品检验机构检测，经政府有关部门批准生产，并在中华人民共和国境内（不包括港、澳、台地区）网络购物平台（以下简称“网购平台”）销售的产品，均可以适用本保险。

**第三条** 经本保险合同约定的经网购平台认可允许，依法在其平台进行货品卖出行为（以下简称“卖方”）的企业、自然人或法人卖家或者其他第三方（以下统称“卖方”）可投保本保险。并可作为本保险合同的被保险人。

**第四条** 上述产品的购买者或消费者是本保险合同的权利人。被保险人在本保险合同项下的权益由权利人享有。

**保险责任**

**第五条** 在本保险合同中列明的追溯期起始日之后，被保险人销售的产品在寄送至购买者或消费者的过程中发生产品包装破损，且以产品包装破损为直接原因致使产品无法正常使用，或不能达到产品或其包装上注明的产品质量标准的，权利人在保险期间内首次向被保险人提出索赔，且依据中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人承担修理、更换或退货责任的，保险人在保险合同约定的赔偿限额内予以赔偿。

**第六条** 由于保险事故引起的下列必要的、合理的费用，保险人也负责赔偿：

由于保险产品的修理、更换或退货引起的应由被保险人承担的鉴定费用、运输费用和交通费用。

**责任免除**

**第七条** 出现下列任一情形时，保险人不负责赔偿：

- (一) 被保险人选择的包装材料不适合寄送的货物；
- (二) 被保险人选择的包装方式不适合寄送货物的包装要求；
- (三) 未发生产品包装破损情形但出现产品损坏或不符合质量标准的；
- (四) 寄送货物标记错制、漏制、不清。

**第八条** 保险人对下列原因造成的损失和费用不负责赔偿：

- (一) 投保人、被保险人及其代表的违法、犯罪或故意行为；
- (二) 投保人、被保险或权利人的欺诈行为；
- (三) 战争、敌对行为、军事行为、武装冲突、恐怖活动、罢工、骚乱、暴动、盗窃、抢劫；
- (四) 行政行为或司法行为；
- (五) 核反应、核辐射、放射性或其他任何形式的污染；
- (六) 地震、雷击、火灾、爆炸、暴雨、洪水、台风等自然灾害和意外事故；
- (七) 产品的自然消耗或磨损；
- (八) 产品召回；
- (九) 产品自身存在缺陷，包括设计缺陷及生产制造过程中的缺陷；
- (十) 卖家或买家确定的寄送货物数量、规格或内容不准确；
- (十一) 除本条款第五条规定应由被保险人承担的法律責任外，投保人或被保险人与权利人通过合同或协议约定应由被保险人承担的责任。

第九条 保险人对下列各项不负赔偿责任：

- (一) 任何原因造成的人身伤亡，以及保险产品之外的财产损失；
- (二) 关联企业之间的相互索赔；
- (三) 罚款、惩罚性赔款；
- (四) 因保险事故造成的一切间接损失；
- (五) 被保险人承诺免费维修的费用；
- (六) 本保险合同约定的应由被保险人自行负担的免赔额。

第十条 保险人对下列产品的损失和费用不负赔偿责任：

- (一) 权利人认可并接受的有包装质量问题的产品；
- (二) 销售时未经包装检验，或经检验不合格仍允许出厂，以及无法确定生产日期或销售日期的产品；
- (三) 超过安全使用期或有效期或保质期销售的产品；
- (四) 被保险人停业、关闭或破产以后销售的产品。

第十一条 其它不属于本保险责任范围的一切损失、费用和责任，保险人不负责赔偿。

#### 赔偿限额与免赔额

第十二条 赔偿限额仅为每次事故责任限额，由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明。

**第十三条** 每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

### 保险期间

**第十四条** 除另有约定外，保险期间为一年。以保险单载明的起讫时间为准。

### 保险费

**第十五条** 保险费按照投保人与保险人协商的赔偿限额乘以保险单约定的费率确定，并在保险单中载明。

### 保险人义务

**第十六条** 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

**第十七条** 保险人认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

**第十八条** 保险人收到被保险人赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在被保险人完整提供保险人所要求的其所能提供的有关证明和资料之日起三十日内作出核定。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。本保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

**第十九条** 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对属于保险责任的、但其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

### 投保人、被保险人义务

**第二十条** 订立保险合同时，投保人应履行如实告知义务，如实回答保险人就产品有关情况提出的询问，并如实填写投保单。

**投保人故意或者因重大过失未履行如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。**

前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。

**投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，并不退还保险费。**

**投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于保险合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿责任，但应当退还保险费。**

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生

保险事故的，保险人应当承担赔偿保险金的责任。

**第二十一条** 除另有约定外，投保人应当在保险合同成立时一次性交付保险费。投保人未按合同约定交付保险费的，保险人不承担保险责任。

**第二十二条** 在保险期间内，如保险标的危险程度显著增加的，被保险人应及时书面通知保险人，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

危险程度显著增加，是指与本保险所承保的被保险人之赔偿责任有密切关系的因素和投保时相比，出现了增加被保险人之赔偿责任发生可能性的变化，足以影响保险人决定是否继续承保或是否增加保险费的情况。包括但不限于被保险人销售的产品的包装材料、包装方式等发生变化，导致保险人所承保产品无法正常使用或不能达到在产品或其包装上注明的产品标准的可能性增加等情况。

**被保险人未履行通知义务，因保险标的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿责任。**

**第二十三条** 被保险人应遵守所销售产品的包装要求，包括但不限于产品出厂包装及邮（快）递寄送包装，加强包装质量管理，认真做好产品售后服务工作。

**第二十四条** 被保险人应认真接受保险人对保险产品包装质量的检查和监督，提供保险人认为必要的生产、销售、质检及因产品包装不当导致修理、更换、退货等方面的数据资料和账册，对保险人的防损建议认真付诸实施，但保险人的检查和监督并不构成对被保险人的任何承诺。

**投保人、被保险人未遵守上述约定而导致保险事故的，保险人不承担赔偿责任；投保人、被保险人未遵守上述约定而导致损失扩大的，保险人对扩大部分的损失不承担赔偿责任。**

**第二十五条** 保险产品的包装标识和内容必须符合有关法律、法规的规定。被保险人可以在广告、产品说明书或类似的宣传材料中宣传投保本保险的事实，但必须事先就宣传内容和方式征得保险人的书面同意并与保险人达成书面协议。

保险合同期满不再续保时，被保险人应从本保险合同终止之日起，停止使用由保险人提供的投保本保险的宣传标记和其它宣传材料。

被保险人违反前款约定的，应当按照前款所述书面协议的约定或法律的规定承担相应的民事责任。

**第二十六条** 被保险人一旦知道或应当知道保险责任范围内的产品因包装破损导致产品质量事故发生的，应该：

（一）尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，**否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；**

（二）立即通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；**故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿责任，**但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

(三) 保护事故现场, 允许并且协助保险人进行事故调查; 对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致不能确定事故原因或核实损失情况的, 保险人对无法确定或核实的部分不承担赔偿责任。

## 赔偿处理

**第二十七条** 保险人的赔偿以下列方式之一确定的被保险人的赔偿责任为基础:

- (一) 被保险人和向其提出损害赔偿请求的权利人协商并经保险人确认;
- (二) 仲裁机构裁决;
- (三) 人民法院判决;
- (四) 保险人认可的其他方式。

**第二十八条** 当被保险人获悉, 可能因保险事故的发生引起本保险合同项下的损失或诉讼后, 须以书面形式通知保险人, 一旦保险人接受该通知, 则今后因该事故造成的索赔, 如由权利人在保险期间届满之日起一年之内通过被保险人向保险人提出索赔, 该索赔视同为在保险期间内提出。

**第二十九条** 当被保险人获悉可能因保险事故的发生引起本保险合同项下的索赔或诉讼时, 应立即以书面形式通知保险人; 被保险人接到法院传票或其他法律文书后, 应将其副本及时送交保险人。保险人有权以被保险人的名义处理有关诉讼或仲裁事宜, 被保险人应提供有关文件, 并给予必要的协助。

**对因未及时提供上述通知或必要协助引起或扩大的损失, 保险人不承担赔偿责任。**

**第三十条** 权利人因保险事故的发生向被保险人提出赔偿要求的, 经被保险人(必要时须经过保险人) 鉴定确认后由被保险人向保险人提出索赔。被保险人请求赔偿时, 应向保险人提供下列证明和资料:

- (一) 保险单正本、被保险人或其代表填具的索赔申请书;
- (二) 权利人或其代理人向被保险人提出索赔的相关证明和资料;
- (三) 销售发票;
- (四) 被保险人在网购平台对应的订单交易记录, 产品寄送的运单凭证及签收凭证;
- (四) 产品质量检验报告、维修费用清单、维修费用凭证;
- (五) 被保险人与权利人签订的赔偿协议书或和解书; 经判决或仲裁的, 应提供判决书或裁决书;
- (六) 投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

**被保险人未履行前款约定的单证提供义务, 导致保险人无法核实损失情况的, 保险人对无法核实部分不承担赔偿责任。**

**第三十一条** 发生保险事故时,保险人在保险合同列明的赔偿限额内按下列处理方式进行赔偿:

(一) 因包装破损直接导致产品零部件、元器件失效或损坏时,赔偿该部件或元器件的重置价和修理费用;

(二) 因包装破损直接导致整件产品需要更换、退货时,其赔偿金额以产品出厂价格或销售价格为限。若出厂价格或销售价格高于购买地重置价时,其赔偿金额以重置价为限;

(三) 更换或退回的产品残值作价在赔款中扣除后归被保险人所有。

**第三十二条** 由被保险人在同一订单下销售的多项产品,如因使用同一包装寄送导致保险事故发生并由被保险人依法应承担修理、更换或退货责任的,视为一次事故。

**第三十三条** 被保险人向保险人提出索赔,保险人在本保险合同中列明的赔偿限额内承担赔偿责任,超过赔偿限额的部分由被保险人负责赔偿,保险人不负赔偿责任。

**第三十四条** 本保险合同项下的保险事故发生时,若另有其它保障相同的保险存在,不论是否由被保险人或他人以其名义投保,也不论该保险赔偿与否,保险人仅按本保险合同的赔偿限额与其他保险合同及本合同的赔偿限额总和的比例承担赔偿责任。**其他保险人应承担的赔偿金额,本保险人不负责垫付。**

被保险人在请求赔偿时应当如实向保险人说明与本保险合同保险责任有关的其他保险合同的情况。**对未如实说明导致保险人多支付保险金的,保险人有权向被保险人追回多支付的部分。**

**第三十五条** 发生本保险责任范围内的损失,应由有关责任方负责赔偿的,权利人和被保险人应采取一切必要的措施向有关责任方索赔。保险人自赔付之日起,取得在赔偿金额范围内代位行使对有关责任方请求赔偿的权利。在保险人行使上述权利时,权利人和被保险人应当积极协助。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的,保险人赔偿保险金时,可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

**保险事故发生后,在保险人未赔偿保险金之前,被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的,保险人不承担赔偿责任;** 保险人向被保险人赔偿保险金后,被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的,该行为无效;由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的,保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

**第三十六条** 被保险人向保险人请求赔偿的诉讼时效期间为二年,自其知道或应当知道保险事故发生之日起计算。

## 争议处理

**第三十七条** 因履行本保险合同发生的争议,由当事人协商解决。协商不成的,提交保险单载明的仲裁机构仲裁;保险单未载明仲裁机构且争议发生后未达成仲裁协议的,应向中华人民共和国人民法院起诉。

**第三十八条** 本保险合同争议的处理适用中华人民共和国法律(不包括港澳台地区法律)。

## 其它事项

**第三十九条** 保险合同成立后，投保人不得解除本保险合同。

**第四十条** 名词解释

**【产品】**：本条款所称产品是指经过加工、制造用于销售的产品。该产品已运离被保险人，并不再为被保险人所有、保管或控制。

**【网络购物】**指买卖双方通过互联网购物平台达成商品交易意向，并完成订单确认、价款支付、货物寄送及签收的交易行为。

**【包装】**指在产品或货物流通过程中为保护产品、方便贮运、促进销售而采用的容器、材料及辅助物等的总体名称，以及使用上述包装物并按一定的技术方法进行产品保护及贮运的操作活动。其中包含：

关于盛装商品的容器、材料及辅助物品，即包装物；

关于实施盛装和封缄、包扎等的技术活动。

**【关联企业】**：与被保险人在资金、经营、购销等方面，存在直接或者间接的拥有或者控制关系，或者直接或者间接地同为第三者所拥有或者控制，或者其他在利益上具有相关联的关系的其他企业。